

Algemene Voorwaarden

Boudewijn Ector ICT

21 november 2011

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - Gebruiker: Boudewijn Ector ICT, Gebruiker van de algemene voorwaarden
 - Opdrachtgever: klant van Gebruiker, zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een rechtspersoon, waarmee Gebruiker een overeenkomst sluit.
 - Overeenkomst: een overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) tot het leveren van één of meer diensten, gesloten tussen Gebruiker en Opdrachtgever.
 - Schriftelijk: Alle vormen van schriftelijke communicatie, waaronder vallend elektronische communicatievormen, met uitzondering van SMS-berichten.
 - Dienst: iedere op grond van deze overeenkomst te verrichten of verrichte werkzaamheid alsmede de daarbij behorende resultaten en eventueel materialen die bestemd zijn voor Opdrachtgever.
 - Partijen: Gebruiker en iedere Opdrachtgever waar zij een overeenkomst mee sluit.
 - Website: verzameling van de bij elkaar horende paginas op internet, aldus: <http://www.boudewijnector.nl/>.
 - Webomgeving: Iedere webomgeving die Gebruiker openstelt/host voor Opdrachtgever.
 - Content: alle door Opdrachtgever op de website/webomgeving, geplaatste informatie, waaronder, maar niet beperkt tot tekst, fotos, grafische afbeeldingen, data, geluid, applicaties, software, die beschikbaar wordt gemaakt via Gebruiker.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van de diensten en producten van Gebruiker alsmede op alle daarmee samenhangende werkzaamheden en overige dienstverlening tussen Gebruiker en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien dit schriftelijk is overeengekomen, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. De schriftelijk overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Gebruiker en Opdrachtgever zullen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zal worden genomen.
6. Gebruiker behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen automatisch van kracht worden op de dag dat de gewijzigde voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en op de Website openbaar worden gemaakt. Ook worden zij schriftelijk of elektronisch per email

op het bij de Gebruiker en Opdrachtgever bekende e-mailadres ter kennis aan de Opdrachtgever gebracht en treden één kalendermaand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de Opdrachtgever de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven gemotiveerd op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

7. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op met Gebruiker gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Communicatie

1. Iedere communicatie tussen partijen kan elektronisch geschieden behoudens voorzover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
2. De door Gebruiker opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Opdrachtgever komt dit voor risico van de Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 4 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Gebruiker is

slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen de gestelde termijn die in de offerte is vastgelegd, plaatsvindt.

2. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte genoemde prijzen zijn in Euros en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker schriftelijk anders aangeeft.
5. Offertes worden indien gewenst of noodzakelijk schriftelijk aangepast, al dan niet op basis van door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurde voorstellen. Een oude offerte vervalt hiermee automatisch.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Gebruiker garandeert echter niet dat alle offertes, diensten en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen zijn derhalve mogelijk en toegestaan en vormen geen reden voor afkeuring of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 Overeenkomsten

1. Afspraken en overeenkomsten zijn bindend na een schriftelijke bevestiging door Gebruiker aan Opdrachtgever. Verplichtingen met betrekking tot de overeenkomst van Gebruiker gaan nooit verder dan de inhoud van de schriftelijke bevestiging van Gebruiker aan Opdrachtgever alsmede deze algemene voorwaarden, tenzij er uit de wet verplichtingen voortvloeien.

2. Overeenkomsten die tussen Gebruiker en Opdrachtgever worden in beginsel gesloten voor onbepaalde tijd maar kunnen ook betrekking hebben op het periodiek verrichten van diensten voor Opdrachtgever. Deze periodieke overeenkomsten worden dan voor de periode die schriftelijk is vastgelegd, aangegaan.
3. Gebruiker heeft het recht om ieder jaar de prijs voor overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever te indexeren.
4. Indien Gebruiker met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% als dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
6. Een overeenkomst als bedoeld in lid 2 die is aangegaan voor bepaalde tijd, zal telkens stilzwijgend met dezelfde periode worden verlengd, tenzij één van partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaande aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
7. Indien een schriftelijke opzegging niet tijdig voor de gestelde termijn wordt ontvangen, is de opzegging niet van toepassing op de eerstvolgende vervaldatum en termijn, maar op de daarna volgende vervaldatum en termijn. Tot aan het einde van de looptijd van een overeenkomst is Opdrachtgever het gangbare tarief verschuldigd, ongeacht of deze de geboden faciliteiten benut.
8. Een overeenkomst als bedoeld in lid 2 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door elk van partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf

van redenen schriftelijk (aangetekend) worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden in acht dient te worden genomen.

9. Indien Opdrachtgever diens domeinen verhuist of doet verhuizen naar een andere provider blijven de bepalingen van de met Gebruiker gesloten overeenkomst onverkort van kracht totdat Opdrachtgever volgens de daartoe gestelde regels heeft opgezegd, zoals bepaald in dit artikel. Bij niet tijdige of onjuiste opzegging kan Gebruiker haar medewerking aan een verhuizing weigeren.
10. Een overeenkomst is door Opdrachtgever niet overdraagbaar aan derden.
11. Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk dienovereenkomstig aanpassen.
12. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en termijn van uitvoering. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf en mededeling doen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging van prijs en termijn van uitvoering.
13. Indien door of namens Opdrachtgever in de overeenkomst wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Gebruiker. Die toestemming geldt omgekeerd ook, tenzij de Opdrachtgever specificaties eenzijdig verschuift dan wordt deze overeenkomst herzien aan de hand van deze voorwaarden alsmede de aanvullende en/of afwijkende voorwaarden die Gebruiker stelt en noodzakelijk acht om deugdelijk na te komen conform de gesloten overeenkomst alsmede deze algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever wenst de samenwerking door in dit lid bepaalde, te beëindigen, dan dient Opdrachtgever voor de werkzaamheden te betalen die reeds zijn uitgevoerd door Gebruiker. Zie ook artikel 7, lid 3 van deze algemene voorwaarden.

14. Het niet of niet uitvoeren van een gewijzigde overeenkomst binnen de afgesproken termijn levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
15. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien de wijziging in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen heeft voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken.

Artikel 6 Hosting

1. Wanneer Opdrachtgever een webomgeving host bij Gebruiker en Opdrachtgever deze zelf (gedeeltelijk) beheert, is dit beheer door Opdrachtgever geheel op eigen verantwoordelijkheid. Dat wil zeggen dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor al het gebruik van deze webomgeving.
2. Inhoud en gebruik dat pertinent niet toegestaan is omvat (maar is niet beperkt tot):
 - Pornografisch materiaal (foto's, video's, geluidsbestanden, verhalen of in welke andere vorm dan ook); alle vormen van bloot/naakt van de geslachtsdelen en/of borsten vallen hieronder, ook getekende vormen.
 - Erotische verhalen of andere geschreven belevingen op dit gebied zijn eveneens verboden openbaar te maken.
 - Elke vorm van illegaal materiaal; als illegaal wordt bestempeld alle content die in strijd is met de geldende wetten.
 - Content waarin illegale activiteiten gepromoot of mogelijk gemaakt worden, bijvoorbeeld door middel van hacksoftware of -bestanden, spyware, spamprogramma's enzovoort. Illegale software.
 - Het plegen van inbreuk op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten en databankrechten);
 - Het verspreiden/openbaar maken van geheime of vertrouwelijke informatie;
 - Het verspreiden/openbaar maken van onrechtmatige of strafbare teksten en/of beelden, fotos en geluidsmateriaal, waaronder maar

niet beperkt tot racistische uitingen, (kinder-) porno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen.

- Het plegen van computervredebreuk (hacken);
 - Het vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
 - Het verspreiden van virussen of het anderzins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
3. Gebruiker onderwerpt zich vrijwillig aan de Gedragscode Notice and Take Down die door overheid, bedrijfsleven en belangenverenigingen - onder leiding van het NICC (Nationale Infrastructuur ter bestrijding van Cybercrime) is samengesteld. De gedragscode wordt geacht deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.
 4. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat hij Gebruiker vrijwaart van alle aansprakelijkheid die voortkomt uit elk onrechtmatig gebruik van de webomgeving zoals onder meer onder lid 2 van dit artikel.
 5. Gebruiker is gerechtigd direct maatregelen te nemen (bijvoorbeeld afsluiting/blokking van hostingaccount/domeinnaam) als er een vermoeden van dergelijke onrechtmatigheden bestaat. De Opdrachtgever hoeft daar niet van tevoren van op de hoogte te worden gebracht. Gebruiker is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de afsluiting.

Artikel 7 Uitvoering overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek en wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of mogelijk relevant zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst,

tijdig en volledig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en/of volledig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Gebruiker verstrekte gegevens en informatie. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
7. De in alle overeenkomsten van door Gebruiker genoemde levertijden en andere voor door Gebruiker te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
8. Leveringen van producten en/of diensten vinden in beginsel zo snel mogelijk plaats. Indien mogelijk zal Gebruiker bij het totstandkomen van de overeenkomst de verwachte uitvoeringstermijn aangeven. Deze termijn geldt ook slechts als indicatie, aan welke geen rechten kunnen worden ontleend. Gebruiker kan nadere informatie over de uitvoeringstermijn mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Ook deze informatie heeft slechts een indicatief karakter, en daarom kunnen ook daaraan geen rechten over de uitvoeringstermijn worden ontleend.
9. Een overeengekomen uitvoeringstermijn is derhalve nimmer een fatale termijn. Opdrachtgever kan Gebruiker nimmer aansprakelijk stellen voor eventuele schade door te late levering, of betalingen aan Gebruiker weigeren of opschorten.

10. In geval een overeengekomen uitvoeringstermijn voor Opdrachtgever volgens de wet, toch heeft te gelden als fatale termijn, dient dat door Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en door Gebruiker schriftelijk te worden bevestigd. Opdrachtgever dient Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
11. Een overeengekomen uitvoeringstermijn gaat pas in nadat Gebruiker van Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en informatie heeft ontvangen.

Artikel 8 Prijzen

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Deze is alsdan nader gespecificeerd in de offerte.
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
3. Kennelijke of overduidelijke fouten in de opgave van prijzen of tarieven kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Gebruiker worden gecorrigeerd. Eventuele bijkomende (hernieuwings)kosten worden duidelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld.
4. Indien Gebruiker en Opdrachtgever overeen zijn gekomen dat Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen of tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst, dan is Gebruiker gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan Opdrachtgever, na schriftelijke kennisgeving. Opdrachtgever heeft daarbij het recht binnen het in artikel 5 onder lid 4 en 5 van deze algemene voorwaarden bepaalde, deze overeenkomst en daarmee automatisch de overeenkomst met de derde, te beëindigen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Gebruiker gerechtigd om tussentijds (na iedere fase) te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze facturen lopende het

project te betalen. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever de facturen van de voorafgaande fase(n) heeft voldaan.

6. Indien Gebruiker door aan Opdrachtgever toewijsbare oorzaken extra kosten moet maken of genoodzaakt is aanvullende diensten uit te voeren, is Gebruiker gerechtigd deze extra kosten of werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Onder aan Opdrachtgever toewijsbare oorzaken dienen in ieder geval maar niet limitatief te worden begrepen: incomplete aanvragen, het niet tijdig reageren, het verstrekken van onjuiste informatie, nalatigheid van Opdrachtgever, doublures. De Opdrachtgever zal in deze gevallen door Gebruiker in kennis worden gesteld over de omvang van de extra kosten en de datum waarop deze betaald moeten worden.
7. Gebruiker mag haar prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Gebruiker, dat in redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Hierbij wordt wel artikel 5, lid 5 van deze algemene voorwaarden in acht genomen.

Artikel 9 Betaling, rente en kosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Er geldt een aanbetaling van 40% van de gehele aankoopsom binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk (tussendoor) schriftelijk annuleert bij Gebruiker, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst

gereserveerde en al uitgevoerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
4. Gebruiker heeft de mogelijkheid 10% van de aankoopsom aan rente in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum dan wel binnen een afwijkende termijn van voldoening die schriftelijk is vastgelegd door partijen.
5. De rechten ter zake domeinen waarvan door Gebruiker aan Opdrachtgever gezonden facturen door Opdrachtgever onbetaald worden gelaten, behoren toe aan Gebruiker. Alle kosten voortvloeiende uit eventuele beslaglegging en andere maatregelen die Gebruiker terzake dient te treffen, dienen door Opdrachtgever aan Gebruiker te worden voldaan.
6. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn van een factuur is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
7. Ten laste van Opdrachtgever komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die Gebruiker als gevolg van de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen moet maken. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
8. In geval van niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen door Opdrachtgever is Gebruiker bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever de

(betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

9. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. Gebruiker heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk, van Opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

Artikel 10 Onderzoek en reclame

1. Opdrachtgever is gehouden alle door Gebruiker opgeleverde producten (ook deelleveringen) onmiddellijk na oplevering nauwkeurig te inspecteren en controleren.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden of de opgeleverde producten dienen door Opdrachtgever onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of de opgeleverde producten te worden gemeld aan Gebruiker. De schriftelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. Dit geldt bijvoorbeeld voor bugs in opgeleverde software, websites en systemen.
3. Het door Gebruiker in behandeling nemen van reclames en/of klachten laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
3. Gebruiker kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het technisch, of om andere redenen, niet mogelijk is de overeengekomen faciliteiten tot stand te brengen. Opdrachtgever zal alsdan hiervan in kennis worden gesteld.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien Opdrachtgever haar uit de overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wv tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de al verrichte werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkza-

amheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) sursance van betaling of faillissement, van t. beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden, maatregelen van enige overheidsinstantie en technische storingen daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen. Ook in het geval van buitensluiting van de accounts van Gebruiker, kan Gebruiker geen beschikbaarheid meer garanderen op zijn systemen voor Opdrachtgever.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, of zodra redelijkerwijze vaststaat dat deze tenminste langer dan 2 maanden zal duren, is ieder der parti-

jen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. De Gebruiker kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen van de uitgevoerde werkzaamheden of invloeden van buiten af, alsmede voor de inhoud van opgeslagen databestanden.
6. Gebruiker levert een dienst en ondersteuning op best- effort basis. Gebruiker kan geen continue beschikbaarheid van de dienst garanderen, maar stelt alles in het werk om de dienstverlening optimaal te laten zijn. Dit betekent dat Gebruiker nooit aansprakelijk kan worden gehouden voor verlies van data, geen toegang tot de dienst of tot de gegevens.
7. In beginsel geldt er een respondstijd van 48 uur bij storingsmeldingen. Dit betekent dat binnen deze termijn na registratie van de storing, aanvang wordt genomen met de uitvoering van de herstelwerkzaamheden en Opdrachtgever hierover wordt bericht.
8. Wanneer, afgezien van bijzondere situaties, blijkt dat een servicelevel van een dienst niet gehaald zal gaan worden, stelt Gebruiker de Opdrachtgever direct op de hoogte. In de hieronder vermelde situaties zullen de voor de betrokken diensten afgesproken servicelevels niet gegarandeerd kunnen worden (niet beperkt tot):
 - In het geval van calamiteiten;
 - Wanneer de opdrachtgever de Gebruiker niet in staat stelt aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - Indien gewerkt wordt in een fallback omgeving.

Artikel 13 Garanties

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs

gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of eigen onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
6. Er geldt een periodiek onderhoudsvenster bij diensten. Dit is van tevoren bekend gemaakt aan Opdrachtgever. In die periode is de beschikbaarheid niet gegarandeerd. Tijdens deze onderhoudsvensters kan Gebruiker zonder toestemming van Opdrachtgever onderhoudswerkzaamheden verrichten.

7. In het geval van misconfiguratie aan de zijde van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde Webserver dan vervallen alle garanties van Gebruiker. Gebruiker is gerechtigd om bij constatering van hinder, dan wel bij toebrengring van schade de prestatie van zijn kant (tijdelijk) op te schorten. Nimmer kan hierbij enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook van de kant van Opdrachtgever.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.
2. Gebruiker is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Opdrachtgever indien de schade het gevolg is van onjuiste, onvolledige en/of niet tijdig door Opdrachtgever aan Gebruiker verstrekte gegevens en/of informatie.
3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen, winst- of omzeterwing en schade door bedrijfsstagnatie. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade genoemd, wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan en andere gevolgschade uit het verlies van data, gegevens, software en overige bestanden.
5. Indien Gebruiker, om welke reden dan ook, aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, met inbegrip van het eigen risico van Gebruiker dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Gebruiker komt.
6. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de dienst of het product voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van het eigen risico krachtens de genoemde verzekeringsovereenkomst.
8. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van aansprakelijkheid voor schade wanneer deze is veroorzaakt doordat er door Opdrachtgever zelf of derden veranderingen in of aan het door Gebruiker opgeleverde product/dienst zijn aangebracht
9. Voor zover Gebruiker bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Gebruiker weinig of geen invloed kan uitoefenen is Gebruiker op geen enkele manier aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen die deze derde(n) onverhoopt mocht(en) maken en de schade hieruit voortkomend, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Gebruiker. Deze bepaling geldt niet wanneer er enige sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid vanuit Gebruiker.
10. Derden die in verband met de uitvoering van een overeenkomst worden ingeschakeld door Gebruiker willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle verstrekte opdrachten tot overeenkomsten door Opdrachtgever aan Gebruiker houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de derde(n) te aanvaarden.
11. Gebruiker is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten die ontstaan zijn door het niet of niet tijdig ontvangen van schriftelijke

communicatie of het niet bereikbaar zijn van de door Gebruiker gehoste website. Dit ongeacht de mogelijke oorzaken hiervan, zoals softwaregebreken, instellingsfouten, systeembeheersmatige fouten, elektrotechnische storingen of welke oorzaak dan ook.

12. Een grond die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één week nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Gebruiker schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op aanspraak van schadevergoeding vervalt.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Gebruiker aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden na uitvoering of ontbinding van de overeenkomst het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 genoemde verplichting, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens of informatie, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het niet virus- of defectvrij zijn van deze informatiedragers, elektronische bestanden of software, is Opdrachtgever aansprakelijk.

3. Gebruiker vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Gebruiker geleverde producten.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is, tenzij een en ander gevolg is van grove nalatigheid of opzet vanuit Gebruiker.

Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron, zoals het Non-disclosure-agreement dat Opdrachtgever voorafgaand aan deze overeenkomst heeft getekend en heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. Dit geldt wederzijds, indien Opdrachtgever gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

1. Alle door Gebruiker aan Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt voor het door Opdrachtgever met Gebruiker overeengekomen doel en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker door haar niet worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, worden verpand noch op andere wijze worden bezwaard, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Het intellectuele eigendom op deze stukken berust bij Gebruiker en deze stukken zijn en blijven ook eigendom van Gebruiker, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen ingevolge de met Gebruiker gesloten overeenkomst, krijgt zij een licentie tot het gebruik van het door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde (logo, huisstijl, website, software, etc.). Het intellectuele eigendom op het door Gebruiker vervaardigde berust bij Gebruiker en blijft ook eigendom van Gebruiker, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. Gebruiker geeft Opdrachtgever de garantie dat zij maker is in de zin van de Auteurswet van hetgeen is vervaardigd of geleverd. Indien derden werkzaamheden hebben verricht voor Gebruiker, dienen deze derden hun intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan Gebruiker.
3. Opdrachtgever is zonder toestemming van Gebruiker gerechtigd het door Gebruiker vervaardigde ruimer te gebruiken dan met Gebruiker is overeengekomen, echter uitsluitend in het geval het vervaardigde ongewijzigd (ontwerp, lay-out en kleuren dienen derhalve ongewijzigd te blijven) wordt gebruikt. Indien Opdrachtgever het door Gebruiker vervaardigde in gewijzigde vorm wenst te gebruiken, dient vooraf schriftelijke toestemming van Gebruiker te worden verkregen. Wanneer er geen schriftelijke toestemming is verkregen door Gebruiker en Opdrachtgever gaat toch over tot ongeoorloofd gebruik, zoals in dit artikel beschreven, kan Gebruiker de dienst onmiddellijk beindigen zonder op-gaven van reden en geldt lid 7 van dit artikel.
4. Indien de tussen partijen gesloten overeenkomst in samenspraak van partijen wordt beindigd zal Gebruiker meewerken aan overdracht van de auteursrechten op het door Gebruiker ten behoeve van Opdracht-

gever vervaardigde. Ingeval Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever een website heeft vervaardigd, omvat overdracht van de auteursrechten op de website niet een overdracht van het content management systeem van Gebruiker, doch slechts een overdracht van het ontwerp van de website (de frontoffice). De overdracht van de IE rechten worden bij schriftelijke akte bij het aangaan van de overeenkomst met Gebruiker, geregeld. Opdrachtgever gaat alsdan akkoord met de rechten zoals in deze akte beschreven.

5. Gebruiker is gerechtigd het ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde, zonder toestemming van Opdrachtgever doch wel met inachtnaam van de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever, te gebruiken voor haar eigen PR-activiteiten.
6. De technieken en applicaties die door Gebruiker worden of zijn toegepast ten behoeve van het voor Opdrachtgever vervaardigde, mogen door Gebruiker ook op andere producten worden toegepast cq. ten behoeve van andere Opdrachtgevers worden gebruikt. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
7. In geval van schending van het hiervoor in dit artikel bepaalde zal Opdrachtgever aan Gebruiker verbeuren een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van €500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Gebruiker om in plaats van de boete de ter zake werkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel .
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

4. In het geval uitleg van deze voorwaarden vereist is, is de Nederlandse tekst te allen tijde bepalend. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
5. De partijen zullen hun geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten die met elkaar zijn gesloten, eerst zelf onderling proberen op te lossen en zich hiervoor tot het uiterste hebben ingespannen.
6. Wanneer partijen er onderling niet uitkomen, zal het geschil worden beslecht door arbitrage of mediation op verzoek van een van de partijen met kennisgeving aan de andere. De arbitrage of mediation zal worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage-reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Wassenaar. Tevens is het ICT-mediation-reglement van deze stichting van toepassing. De uitspraak van het scheidsgerecht is onherroepelijk en bindend voor de strijdende partijen.
7. Wanneer (een van de) partijen geen gebruik willen maken van de arbitrage of mediation uit lid 4 van dit artikel, dient het geschil, voortvloeiende uit deze verklaring, worden voorgelegd aan de Nederlandse bevoegde rechter te s-Gravenhage.

Fair Use policy

Gebruiker hanteert geen vaste limiet op de hoeveelheid data die Odrachtgever mag downloaden. Dit betekent echter niet dat Gebruiker ongelimiteerde bandbreedte toestaat. Zoals alle providers betaalt Gebruiker voor de bandbreedte die het zijn klanten ter beschikking stelt. Dit houdt in dat elke megabyte die gedownload wordt Gebruiker geld kost. Een gemiddelde hoeveelheid dataverkeer is dan ook ingecalculeerd in het abonnementsgeld. Dit bedrag zou echter veel hoger zijn als iedereen ongelimiteerd dataverkeer zou krijgen.

Om excessief gebruik te voorkomen behoudt Gebruiker zich het recht voor om in te grijpen wanneer een Odrachtgever structureel significant meer download dan het gemiddelde voor het desbetreffende abonnement. Het is dus wel toegestaan om af en toe veel data te downloaden, zolang uw gemiddelde dataverkeer over langere periodes niet significant hoger is dan dat van andere Odrachtgevers.

De Odrachtgever dient zijn dienst aan te wenden voor normaal gedrag.

Indien, naar de mening van Gebruiker, de Opdrachtgever structureel significant meer dan gemiddeld gebruik maakt van de dienst in verhouding met soortgelijke abonnementsvormen, zal Gebruiker de Opdrachtgever hierover informeren. Indien het structurele excessief gebruik zich na berichtgeving voortzet, is Gebruiker gerechtigd het (i) additionele gebruik aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, (ii) de dienstverlening aan de Opdrachtgever buiten gebruik stellen en/of te wijzigen en/of (iii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beindigen. De beoordeling van structureel excessief gebruik ligt geheel bij Gebruiker.